

Gent.mi utenti

Almè, li 17 settembre 2025

Oggetto: Servizio di refezione scolastica e modalità di pagamento

Gentile Famiglia,

il Comune di Almè ha affidato alla Ser Car S.p.A. la gestione del servizio di refezione scolastica e la gestione amministrativa degli incassi.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati dalle ditte SerCar S.p.A. e Progetti e Soluzioni S.p.A. in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali. Nel vostro interesse, raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività al Comune ogni cambiamento della vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc.).

Come effettuare i pagamenti ?

In allegato l'informativa sui metodi di pagamento e sulle modalità di accesso alla APP

Se rimane un credito ad anno scolastico concluso?

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo. Mentre, in caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, il credito residuo verrà totalmente rimborsato dietro presentazione di richiesta. E' importante che l'eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata.

Attività di sollecito

In presenza di saldi negativi verranno attivati procedimenti di sollecito (a mezzo sms e postali). In caso di reiterati mancati versamenti il servizio potrà essere sospeso, come previsto dal Regolamento Comunale in materia.

Tariffe

Il costo pasto è di **Euro 5,35** con l'applicazione delle fasce isee per gli utenti che hanno richiesto la tariffa agevolata.

Ricordiamo a tutti gli utenti interessati che l'attestazione ai fini della detrazione delle imposte sui redditi (art. 15 comma 1 lettera e-bis dpr 917/86), sarà disponibile entro Aprile 2026.

Per qualsiasi informazione, potrete contattare Ser Car S.p.A. tramite mail all'indirizzo: alme@sercar.it

Distinti saluti

SER CAR
Ristorazione Collettiva S.p.A.



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - Viale Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

A. Tramite smartphone: APP "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP)**, - se è già stata scaricata non è necessario fare nulla - compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**



- Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 6122401201** valido per il Comune di Almè. Quindi premere il pulsante **Attiva**.
- Se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, le stesse utilizzate per accedere al PORTALE WEB, premere **Registrati** e compilare i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica
- Inserire **Username** e **Password** (a discrezione personale)
- Premere il pulsante **Accedi** per confermare

B. Tramite PC: SITO INTERNET "SPAZIOSCUOLA"

La prima cosa da fare è collegarsi al link <https://www.schoolesuite.it/default1/alme/> pubblicato anche sul sito del comune.

A questo punto si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite e si dovrà procedere, se non ancora in possesso delle credenziali di accesso, con la registrazione cliccando sul tasto Registrati e compilando i campi proposti con i dati dell'adulto di riferimento relativo al servizio di mensa scolastica.

In caso contrario, inserire Nome Utente e Password già in uso e cliccare sul pulsante Accedi.

INFORMATIVA METODI DI PAGAMENTO

1. SISTEMA DI PAGAMENTO PAGO-PA

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte di Ser Car, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale. Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale). Il nuovo sistema di pagamento del servizio di mensa scolastica comporta un versamento dell'importo dovuto in **modalità di prepagato** tramite il sistema **PagoPa**. Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc. L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (<https://www.pagopa.gov.it>)).

MODALITA' DI PAGAMENTO TRAMITE PAGO-PA

Dovrà essere **effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio**. La ricarica potrà essere effettuata sia dal **PORTALE WEB (tramite PC)**, sia dalla **APP Spazio Scuola (tramite smartphone)**, mediante le modalità di seguito specificate:

Tramite PC

- cliccare su "RICARICA",
- scegliere la "Categoria di servizio" REFEZIONE
- inserire l'importo scelto nel riquadro sotto la voce "Ricarica"
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

Tramite APP

- dal menù in alto a sinistra selezionare 'Pagamenti'
- cliccare sulla freccetta per raggiungere il punto dove inserire gli importi.
- inserire l'importo scelto nello spazio a destra sopra la dicitura 'importo', nel rigo del servizio scelto MENSA
- cliccare su "Procedi con il pagamento".
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

"PAGA ONLINE"

Scegliendo "**PAGA ONLINE**" si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con l'indirizzo e-mail. La RICARICA potrà essere effettuata **direttamente** mediante **CARTA DI CREDITO** o le **altre modalità elencate (Conto Corrente o Altri metodi di pagamento)**.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) e si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio. Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

“PAGA PRESSO PSP” (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA)

Scegliendo **“PAGA PRESSO PSP”** la RICARICA potrà essere effettuata con **GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell’AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare presso un PSP** (Prestatore di servizio di pagamento).

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le **“Informazioni utili”** per effettuare il pagamento (**Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su **“Scarica avviso di pagamento”** per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa. Con le **“informazioni utili alla ricarica”** o con l’**Avviso di pagamento** generato sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. **È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.**

2. PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS (Tabaccai, Lottomatica..)

Accedere all’ App Spazio Scuola nella sezione **“codici di pagamento”** e visualizzare il QR code del Servizio di riferimento dello studente per il quale si vuole effettuare il pagamento.

ATTENZIONE, IL QR code sarà lo stesso per tutti gli anni di frequenza della mensa, basterà quindi scaricarlo una sola volta e potrete poi recarvi presso il punto Lis per voi più comodo ed effettuare la ricarica.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell’esercizio commerciale l’importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l’operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Si precisa che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell’utente.